

EMPREGADO COMERCIAL	
CONDIÇÕES DE ACESSO	7º ano
DURAÇÃO	Dois anos lectivos, incluindo estágio (garantido para todos os formandos).
Certificação	Diploma de conclusão do ensino básico de educação (9º ano) e um certificado de qualificação profissional de nível 2.
<i>Empregado Comercial</i>	Empregado Comercial é o profissional que, executa tarefas relacionadas com a venda de produtos e/ou serviços, em estabelecimentos comerciais, de acordo com procedimentos pré-estabelecidos, tendo em vista a satisfação dos clientes.
Saídas Profissionais	<i>Empregado Comercial</i> em pequenas, médias e grandes empresas comerciais
Actividades Principais	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Participar no controlo quantitativo e qualitativo de produtos, e proceder à sua armazenagem no estabelecimento comercial. ▶ Arrumar o espaço de venda, expondo e repondo os produtos/informações, e mantendo as condições ambientais adequadas. ▶ Acolher clientes, diagnosticar as suas necessidades e indicar a localização dos produtos/serviços ▶ Processar a venda de produtos/serviços e zelando pelo seu acondicionamento/transporte. ▶ Receber e tratar/encaminhar reclamações, bem como colaborar no serviços pós-venda.. ▶ Executar operações de controlo de caixa - abertura e fecho. ▶ Cumprir os procedimentos administrativos referentes à actividade comercial
Horas de Formação	1715
Horas de Estágio	120
Regime de Horário	Pós Laboral / Misto

COMPONENTE/ ÁREA DE FORMAÇÃO	HORAS
FORMAÇÃO BASE	900
Cidadania e Empregabilidade.....	200
Linguagem e Comunicação	300
Matemática para a Vida.....	200
Tecnologias da Informação e Comunicação.....	200
Aprender com autonomia	40
Formação Tecnológica	775
Formação em contexto de trabalho	120