

PERFIL DE DESEMPENHO DO CURSO PROFISSIONAL DE **TURISMO**

escola secundária
fernão mendes pinto
ALMADRA

Perfil de Desempenho

O Técnico de Turismo é o profissional que executa serviços de informação, animação e organização de eventos em empresas de turismo, de reservas em agências de viagens e de receção e acolhimento em unidades turísticas.

Atividades principais:

- Desenvolver os serviços de informação, organização e animação de eventos em empresas de turismo.
- Prestar informações de carácter turístico sobre o país e sobre o local onde se encontra;
- Organizar e acompanhar programas de animação;
- Organizar eventos, conferências e programas especiais para grupos;
- Proceder ao atendimento e acompanhamento de clientes, identificando as suas necessidades e orientando as suas escolhas;

Executar serviços em agências de viagens:

- Apresentar, aconselhar e propor ao cliente diversos tipos de produtos turísticos adequados à sua motivação e interesses;
- Transmitir aos clientes toda a informação e documentação relativa ao serviço turístico solicitado;
- Efetuar as reservas, emitir bilhetes e vouchers e outra documentação relevante para as viagens ou serviços a prestar;
- Proceder à venda e faturação dos serviços prestados;
- Organizar processos individuais de clientes, efetuar transfers de chegada e partida;
- Prestar assistência em aeroportos (chegadas e partidas);
- Realizar programas de viagens, conferências, etc.;
- Organizar eventos e programas para grupos especiais;
- Proceder ao acompanhamento de fornecedores de serviços de agências de viagens, tais como operadores turísticos, empresas ou clientes individuais em fase de contratação;
- Organizar o arquivo da agência de viagens.

Executar os serviços de receção e acolhimento em unidades turísticas:

- Efetuar a pesquisa de diversos tipos de informação turística;
- Prestar informação e promover produtos e serviços turísticos;
- Vender produtos e serviços turísticos;
- Efetuar as operações de reservas;
- Prestar informação sobre o património histórico, cultural, etnográfico e gastronómico da região e do país;
- Prestar assistência ao cliente;
- Realizar o atendimento e a receção do cliente.

Conclusão de um Curso Profissional confere

- 12º Ano de Escolaridade
- Certificação de Qualificação Profissional, de Nível IV (Técnico Altamente Qualificado)

Condições de Acesso

- Possuir o 9º ano de escolaridade
- Não ter concluído o ensino secundário

Plano de estudos

Componentes de formação	Horas de formação
Componente de formação sociocultural	
Português	1 000
Língua Estrangeira I, II ou III (b)	
Área de Integração	
Tecnologias da Informação e Comunicação	
Educação Física	
Cidadania e Desenvolvimento	
Componente de formação científica	
Geografia	500
História da Cultura e das Artes	
Matemática	
Componente de formação técnica	
Comunicar em Francês, Espanhol, Alemão ou Inglês (c)	1100
Turismo— Informação e Animação Turística	
Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico	
Operações Técnicas em Empresas Turísticas	
Formação em Contexto de Trabalho	600-700
Total de horas/curso	3 300

